

	Allgemeine Verkaufs und Lieferbedingungen Primelco Visual Data AG	Datum: Januar 2024 Rev.: 1.2
	AGB's	Seite 1 von 4

Allgemeine Verkaufs und Lieferbedingungen (AGB) der Primelco Visual Data AG

Stand 01.01.2024

1. Anwendungs- und Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) der PRIMELCO VISUAL DATA AG (nachfolgend „PVD“) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte - kostenpflichtig und kostenfrei - die PVD anbietet, vertreibt und erbringt. Als Kunden werden natürliche und juristische Personen bezeichnet, die mit PVD geschäftliche Beziehungen pflegen. Verkauf und Lieferung erfolgen ausschliesslich gemäss den AGB von PVD. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, PVD hat ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt und diese nicht mit den AGB von PVD in Widerspruch stehen. Alle Änderungen, Ergänzungen, Abreden oder Nebenabreden mit Rechtswirkung bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Form.

2. Angebot, Bestellung und Preise

Alle Angebote von PVD sind unverbindlich. Die aktuellen Preise sind auf dem Internet im Online Bestellsystem (Webshop) publiziert, Preisänderungen und Fehler vorbehalten. Des Weiteren bleiben vorbehalten anders lautende Vereinbarungen zwischen dem Kunden und PVD. Die Preise haben erst nach Zustellung einer Auftragsbestätigung von PVD Verbindlichkeit. Preissenkungen der Hersteller und Lieferanten werden wo möglich an den Kunden weitergegeben, dies gilt ebenso für Preiserhöhungen. Die Preise der Produkte und Dienstleistungen verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF) exklusive Mehrwertsteuer. Nebenkosten wie zum Beispiel Kosten für Verpackung, Versand, Zustellung und Versicherung sind in den Preisen nicht enthalten. Frachtkosten werden je nach Zahlungsart mit einer separaten Position in Rechnung gestellt. Die Preise der Produkte sowie die Nebenkosten werden grundsätzlich aufgrund der aktuellen Preisliste zur Zeit der Auftragsbestätigung bzw. Lieferung berechnet. Aufträge, für die nicht ausdrücklich feste Preise vereinbart sind, werden zu den am Tage der Lieferung gültigen Listenpreise berechnet. PVD kann jederzeit Änderungen in der Preisliste, auch ohne Vorankündigung, vornehmen. Supportleistungen sind im Produktpreis nicht inbegriffen. Gesetzliche und regulatorische Abgaben (SUISA/SWICO) werden nicht in jedem Fall separat ausgewiesen, sind aber im Preis jedes abgabepflichtigen Produktes enthalten.

3. Liefertermine, Rücktritt von Bestellung

Die von PVD abgegebenen Liefertermine beruhen auf Informationen der Lieferquelle sowie auf einer termingerechten Belieferung seitens Lieferanten und Hersteller unsererseits und erfolgen ohne Gewähr. In keinem Fall kann PVD haftbar gemacht werden für aus verspäteter Lieferung entstandene Folgeschäden für den Kunden. Der Kunde kann von seiner Bestellung nur zurücktreten, insofern PVD seine Bestellung beim Lieferanten oder Hersteller aufgrund verspäteter Lieferung ebenso stornieren kann. Rücktritt von einer Bestellung durch den Kunden - aus welchen Gründen auch immer - bedarf generell des schriftlichen Einverständnisses von PVD.

4. Versand

Der Versand erfolgt in der Regel ab Standort der PVD in Baar. Alle Sendungen, einschliesslich möglicher Rücksendungen, gehen auf Rechnung und Gefahr des Kunden, soweit nicht anders schriftlich vereinbart. Wird der Versand oder die Zustellung auf Wunsch des Kunden verzögert, so geht die Gefahr bereits ab dem Tage der Versandbereitschaft auf den Kunden über. Sämtliche Fracht-, Verpackungs- und Versicherungskosten gehen zu Lasten des Kunden. Sonderleistungen wie Expresslieferungen oder Nachnahmesendungen werden zusätzlich verrechnet. Wird vom Kunden auf Abholung bestellte Ware nicht innerhalb fünf Tagen ab Rechnungsdatum bei PVD in Baar abgeholt, hat PVD die Wahl, die Ware dem Kunden kostenpflichtig zuzustellen, oder die Bestellung des Kunden zu annullieren.

5. Übergang von Nutzen und Gefahr

Mit der Übergabe der Produkte an das Transportunternehmen geht die Gefahr von PVD auf den Kunden über. Bei Abholung durch den Kunden oder dessen Beauftragter geht die Gefahr mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über.

6. Transportschäden

Der Kunde verpflichtet sich, unsere Lieferungen sofort nach Erhalt auf Übereinstimmung und Vollständigkeit zu überprüfen. Allfällige Unregelmässigkeiten oder Transportschäden, gleich welcher Art, müssen auf den Lieferpapieren der Spedition vermerkt, resp. bei Postlieferung sofort der zustellenden Poststelle gemeldet werden. In jedem Fall muss PVD unverzüglich, bei verdeckten Schäden spätestens innerhalb fünf Arbeitstagen schriftlich darüber in Kenntnis gesetzt werden. Nichteinhaltung dieser Frist hat für den Kunden den vollständigen Verlust jeglicher Ersatz- und Transportversicherungsansprüche zur Folge.

	Allgemeine Verkaufs und Lieferbedingungen Primelco Visual Data AG	Datum: Januar 2024 Rev.: 1.2
	AGB's	Seite 2 von 4

7. Falschlieferungen, Reklamationen, Rücksendungen, Leihlieferungen

Der Kunde verpflichtet sich, Lieferungen unmittelbar nach Empfang auf Vollständigkeit sowie Übereinstimmung der Lieferpapiere mit seiner Bestellung zu prüfen. Falschlieferungen, Falschbestellungen, Mängel oder Beanstandungen jeder Art sind PVD unverzüglich schriftlich zu melden. Sofern eine Beanstandung nicht innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Erhalt der Produkte erfolgt, gilt die Lieferung als vertragsgemäss. Bei Abholung der Produkte durch den Kunden gilt seine Empfangsunterschrift auf unseren Lieferpapieren als Nachweis des ordentlichen und einwandfreien Erhalts der Lieferung.

Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden bedarf in jedem Fall der vorherigen Zustimmung und Anfrage einer entsprechenden RMA-Nummer bei PVD. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und auf Gefahr des Kunden. Die Rückgabe von Beschaffungsartikeln (speziell für den Kunden bestellt) ist ausgeschlossen. PVD behält sich vor, Produkte mit fehlender oder defekter Originalverpackung bzw. nicht mehr einwandfreie Produkte dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren. Falls PVD die Rücksendung trotzdem akzeptiert, ist PVD berechtigt eine in PVDs Ermessen stehende Reduktion der Gutschrift vorzunehmen. Produktrücksendungen, die nicht durch das Verschulden von PVD veranlasst werden (Kulanzrücknahmen) sind grundsätzlich nur für Lagerartikel möglich. PVD behält sich vor, genehmigte Kulanzretouren bei Wareneingang auf Übereinstimmung mit der RMA-Anmeldung zu prüfen und zu bewerten. Bei Abweichungen zum Antrag kann die Rücknahme/Gutschrift der Produkte abgelehnt und können diese dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko retourniert werden. Im Falle einer Preissenkung nach Rechnungsstellung wird dem Kunden der Produktwert basierend auf dem niedrigeren aktuellen Preis gutgeschrieben; im Falle einer Preiserhöhung wird maximal der ursprüngliche Kaufpreis des Kunden vergütet.

In Ausnahmefällen gewährt PVD die Möglichkeit einer Leihlieferung zur Ansicht oder zu Testzwecken. Dabei wird das Produkt für 30Tage kostenlos zur Verfügung gestellt. Wird die Ware nach dieser Zeit nicht zurück an PVD gesandt, wird Rechnung gestellt. Erhält PVD die Ware nicht in der Originalverpackung, unkomplett (inkl. Handbücher / Disketten / Zubehör), defekt oder verschmutzt, werden Instandstellungskosten verrechnet.

8. Garantie

Die Garantiezeit beträgt 12 Monate ab Rechnungsdatum. Abweichende Garantiezeiten müssen in den Verträgen einzeln festgelegt werden und bedingen der Schriftform. Die Gewährleistung beschränkt sich nach unserer Wahl auf den Ersatz des mangelhaften Gegenstandes oder auf die Vergütung des Zeitwerts des nicht ersetzten Gegenstandes. Durch mechanische Einwirkung und/oder Manipulation an der Verkaufsware erlöschen jegliche Garantieansprüche des Kunden. Schadensersatzansprüche, gleich welcher Art, etwa für Kosten der Montage oder Demontage oder wegen Schäden, die mittelbar oder unmittelbar auf die von uns gelieferten Gegenstände zurückzuführen sind, sind ausgeschlossen. Insoweit treten wir sämtliche Herstellergarantien an den Kunden ab. Jede Gewährleistung unsererseits entfällt, wenn der Hersteller seinen Garantieverpflichtungen nicht nachkommt.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel und Störungen, die PVD nicht zu vertreten hat, wie natürliche Abnutzung, höhere Gewalt, unsachgemässe, vertragswidrige Behandlung, unterlassene Wartung, Eingriffe des Kunden oder Dritte, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel oder extreme Umgebungseinflüsse. Bei Verschleissteilen, Batterien, Akkus, Kabel und Softwareproblemen bedingt PVD die Gewährleistung vollständig weg.

9. Garantie- und Reparaturabwicklung

Ein zu reparierendes Produkt oder eine Einheit davon ist mit einem Lieferschein (wenn ein Garantieanspruch geltend gemacht wird) zusammen mit dem Garantienachweis möglichst in der Originalverpackung an PVD zuzustellen.

Der Kunde ist verantwortlich für die vorgängige Erstellung von Sicherungskopien gespeicherter Daten und Programmen. PVD kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass gespeicherte Daten, Programme und Parametrisierung durch die Reparaturarbeiten oder Tests unverändert bleiben.

Der Kunde trägt das Risiko und die Haftung für Verlust und Beschädigung des Produktes während dem Transport zu PVD. PVD trägt das Risiko für den Rücktransport zum Kunden.

Dieser Auftrag ermächtigt PVD, die Instandsetzung vorzunehmen und das reparierte Produkt an die angegebene Adresse zurückzusenden. Dabei kommen zusätzlich folgende Bestimmungen zur Anwendung:

1. Während der Garantiedauer: die entsprechenden Garantiebestimmungen des Herstellers.
2. Während der Dauer eines Wartungsvertrages: die Bestimmungen des entsprechenden Wartungsvertrages.

	Allgemeine Verkaufs und Lieferbedingungen Primelco Visual Data AG	Datum: Januar 2024 Rev.: 1.2
	AGB's	Seite 3 von 4

In allen anderen Fällen erfolgt die Annahme und Ausführung von Reparatur-Arbeiten gemäss folgenden Bestimmungen:

- Für kostenpflichtig auszuführende Reparaturen erstellt PVD auf Wunsch eine Kostenschätzung. Wird die Reparatur vom Kunden nicht in Auftrag gegeben, stellt PVD für die Bearbeitung und Diagnose einen Betrag von CHF 90.-- in Rechnung. Allfällige Transportkosten (Hin- und Rückweg) werden zusätzlich nach Aufwand verrechnet.
- Reparaturaufträge werden während der normalen Arbeitszeit (Mo. bis Fr. 08.00 - 12.00 und 13.00 - 17.00 Uhr) entgegengenommen und im Rahmen der Verfügbarkeit geeigneten Personals und Materials ausgeführt.
- Für die Reparatur benötigte Ersatzteile werden mit einer Garantie von 90 Tagen verkauft. Die Garantieverpflichtung der PVD beschränkt sich auf den Ersatz derjenigen Teile, die vom Kunden innert der Garantieperiode ohne Verzug als defekt gemeldet und von der PVD ebenfalls als defekt befunden werden.
- PVD übernimmt keine Gewähr dafür, dass Maschinen bzw. Programme im Anschluss an solche Serviceleistungen betriebstüchtig sind und ohne Unterbruch und Fehler funktionieren. Sind die von der PVD gemäss diesen Bedingungen erbrachten Serviceleistungen aufgrund eines Verschuldens des PVD-Personal fehlerhaft, und/oder treten dadurch Schäden an den betroffenen Maschinen bzw. Programmen auf, so wird die PVD - unter Ausschluss jeder weitergehenden Garantieverpflichtung und Haftung - die vom Kunden schriftlich angezeigten Schäden oder Fehler beseitigen. Die PVD schliesst jede Haftung für Schäden an aufgezeichneten Daten sowie für indirekte oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, ausdrücklich aus. Jede weitergehende Garantie wird wegbedungen.
- Die Rechnungsstellung für Serviceleistungen nach Aufwand erfolgt immer an den Auftraggeber.

10. Eigentumsvorbehalt

Die von PVD gelieferten Waren bleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum von PVD. Der Kunde ist verpflichtet, bei Massnahmen zum Schutze des Eigentums von PVD mitzuwirken und ermächtigt PVD unwiderruflich, den vereinbarten Eigentumsvorbehalt im Register eintragen zu lassen. Der säumige Kunde hat PVD sämtliche Kosten zum Schutze des Eigentums zu ersetzen.

11. Zahlung

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel mit der Auslieferung der Ware. Die Rechnungen werden generell 30 Tage nach Rechnungsdatum rein netto zur Zahlung fällig, ausser bei Neukunden, die in der Regel nur gegen Vorauskasse beliefert werden. Wird eine Rechnung innerhalb der Frist nicht bezahlt, befindet sich der Kunde ohne Mahnung im Verzug. Vorzeitige Zahlung berechtigt nicht zum Abzug von Skonto. Die Aufrechnung oder die Zurückhaltung von Zahlungen aufgrund irgendwelcher Gegenansprüche ist nicht zulässig. Bei Überschreitung der vereinbarten Zahlungsfrist berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 5% des Rechnungsbetrags pro Monat. Bei Zahlungsverzug hat PVD das Recht, ohne vorgängige Information an den Kunden seine weiteren Bestellungen resp. Lieferungen bis zu Begleichung der fälligen Ausstände auszusetzen. Weiter behält sich PVD das Recht vor, die vom Kunden reservierten Waren an andere Kunden von PVD weiter zu verkaufen. Bei absehbaren Liquiditätsengpässen hat der Kunde PVD unverzüglich darüber zu informieren.

12. Kreditlimite

Die Kreditlimite wird durch die PVD festgelegt. Generell gilt für Neukunden Bezug gegen Vorauszahlung. Für eine permanente Kreditlimite wird eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Der Kunde erklärt sich bereit, PVD die notwendigen Unterlagen zur Einsicht zur Verfügung zu stellen und der Kreditabteilung die notwendigen Auskünfte zu erteilen.

13. Verrechnung, Retentionsrecht

Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen der PVD zu verrechnen. Jegliches Retentions- oder Rückbehaltrecht des Kunden ist vollumfänglich wegbedungen.

14. Haftung

PVD verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss den aktuellen AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

	Allgemeine Verkaufs und Lieferbedingungen Primelco Visual Data AG	Datum: Januar 2024 Rev.: 1.2
	AGB's	Seite 4 von 4

15. Datenschutz, Informationen an Hersteller

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass PVD auf Anfrage ihrer Lieferanten, Hersteller und Kreditversicherer im Rahmen von „Hersteller- und Kunden-Reportings“ ihnen kauf und kundenbezogene Daten zur Verfügung stellt.

16. Gebrauch der PVD-Tools und deren Daten

Der Kunde darf Daten, welche er von PVD zum Gebrauch bekommt, an Dritte nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von PVD weitergeben. Der Kunde ist für die Zugangsdaten selbst verantwortlich. Ein allfälliger Schaden aus unsachgemäßem Umgang mit z. B. Passwörtern kann gegenüber der PVD nicht geltend gemacht werden.

17. Änderung und Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

PVD behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Die aktuell gültigen AGB sind allen Kunden über unsere Webseite abruf- und einsehbar. Für Bestellungen, die zeitlich vor dem Inkrafttreten der geänderten AGB aufgegeben wurden und die durch eine Auftragsbestätigung von PVD Verbindlichkeit erlangt haben, gilt auch nach Inkrafttreten der geänderten AGB die bisherigen AGB. Die jeweils gültige und aktuelle Version der AGB befinden sich auf der Webseite von PVD und ersetzen ohne Benachrichtigung dem Kunden früher überlassene Fassungen.

Januar 2024
Primelco Visual Data AG
Neuhofstrasse 25
6340 Baar